



Política da Qualidade e Segurança da Informação

(versão 1.1 de 13/03/2026)

O Grupo Wise Pirates está profundamente empenhado em entregar excelência aos seus clientes e parceiros. Reconhecemos que o nosso sucesso depende da capacidade de fornecer serviços de alta qualidade e de proteger a informação que nos é confiada. Esta Política Integrada estabelece o nosso compromisso com a gestão de qualidade e a segurança da informação, alinhada com as normas ISO 9001 e ISO 27001.

Neste sentido, e de acordo com as normas ISO 9001 e 27001, são princípios fundamentais da atividade do Grupo Wise Pirates:

-Orientação Estratégica e Liderança: O Grupo Wise Pirates integra a gestão de qualidade e a segurança da informação na sua estratégia de negócio. O nosso foco na inovação e na performance digital reflete-se na busca contínua por soluções que agreguem valor aos nossos clientes, mantendo um ambiente seguro e confiável.

-Compromisso com o Cliente: O Grupo Wise Pirates procura superar as expectativas dos clientes, através da entrega de serviços inovadores e de excelência operacional. O nosso modelo de trabalho garante proximidade e transparência, permitindo-nos atuar de forma proativa para identificar e antecipar as suas necessidades.

-Compromisso com a Segurança da Informação: A proteção da informação de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros é uma prioridade fundamental. Para a Wise Pirates, a Segurança da Informação significa garantir a resiliência contínua das nossas operações e campanhas digitais e a total confiança no manuseamento de dados. Nesse sentido, estamos empenhados em garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, quer seja física ou intelectual. Este compromisso reflete-se e serve de base aos nossos objetivos estratégicos de segurança: assegurar a ausência e o tratamento ágil de incidentes críticos, garantir a resiliência e disponibilidade máxima dos nossos sistemas (zero interrupções não planeadas), assegurar a conformidade dos equipamentos e implementar controlos proativos para a mitigação de riscos. A informação deve ser protegida contra acessos não autorizados, e todas as leis, regulamentos e requisitos contratuais aplicáveis serão respeitados.

-Melhoria Contínua: O Grupo Wise Pirates está dedicado à melhoria contínua dos serviços do Sistema de Gestão Integrado (SGI). Promovemos uma cultura de criatividade, inovação e rigor, procurando novas soluções tecnológicas em parceria com entidades científicas, clientes e fornecedores. O SGI é avaliado e revisto regularmente para garantir a sua eficácia e relevância. O Grupo Wise Pirates compromete-se a estabelecer, rever e monitorizar também os objetivos de segurança da informação em funções e níveis relevantes para impulsionar a melhoria contínua.

-Comunicação e Sensibilização: esta política será comunicada e compreendida por todos os colaboradores, que são responsáveis por cumprir as normas de segurança e reportar quaisquer incidentes. A política estará disponível como informação documentada e será partilhada com as partes interessadas relevantes, conforme apropriado.

Por forma a garantir o cumprimento e o respeito por estes princípios, o Grupo Wise Pirates, compromete-se a:

1. assegurar a satisfação dos clientes através da entrega de soluções de marketing digital inovadoras e de alta qualidade.
2. garantir a proteção e a alta confidencialidade da informação dos clientes, colaboradores e parceiros.
3. promover a inovação e o desenvolvimento contínuo de novas competências e conhecimentos dentro da empresa.
4. cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.
5. alocar os recursos necessários para a manutenção e a melhoria do Sistema de Gestão Integrado.

A Direção assume a responsabilidade pela comunicação e implementação desta política em toda a organização.

Pedro Barbosa
(Presidente do Conselho de Administração Wis)