



Critérios para a Avaliação de Fornecedores no Grupo Wise Pirates

No âmbito da conformidade do Grupo Wise Pirates com as normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, o Grupo implementou um processo estruturado para a avaliação dos seus fornecedores.

Este procedimento é uma ferramenta essencial para a gestão e o fortalecimento da relação entre o Grupo Wise Pirates e os seus parceiros. Considera-se que uma relação de benefício mútuo é fundamental para potenciar a capacidade conjunta de criar valor. Por isso, a avaliação será efetuada de forma sistemática e transparente.

Critérios de Desempenho

Na avaliação dos fornecedores, são considerados os seguintes critérios de desempenho:

	Critérios		
	Resposta/Acompanhamento	Qualidade do Produto / Serviço	Prazo de Entrega / Disponibilidade
4 - Bom	Responde sempre	Sem reclamações	cumpre sempre
3 - Satisfeito	Responde a maior parte das vezes	Pequenos desvios, sem impacto no cliente	cumpre com regularidade
2 - Insatisfeito	Responde depois de muita insistência	Alguns desvios, sem impacto no cliente	cumpre com algumas falhas
1 - Mau	Não responde	Desvios com impacto no cliente	cumpre com bastantes falhas

Classificação de Fornecedores

A pontuação final para cada fornecedor resulta da média ponderada dos critérios de avaliação. Esta pontuação determinará a classificação obtida:

Classificação		Pontuação
Bom	A	> 85 %
Aceitável	B	50 % – 85 %
Inaceitável	C	< 50 %

- Aos fornecedores que obtiverem a classificação de nível **B (Aceitável)** ou **C (Inaceitável)**, serão solicitadas ações de melhoria.
- Em caso de classificação de nível **C**, o Grupo Wise Pirates reserva-se o direito de eliminar o fornecedor da lista de parceiros elegíveis.

O Grupo Wise Pirates agradece o profissionalismo e empenho dos seus fornecedores. Conta-se com a colaboração contínua para a manutenção dos padrões de qualidade e de serviço.